

DEKACERT® - reflexe z procesu certifikace

MARIE ŠTÍPSKÁ, CHARITA STRÁŽNICE, 3. 5. 2023

Shrnutí průběhu certifikace

- Certifikace v etickém programu DEKACERT® proběhla na Charitě ve Strážnici dne 8. 3. 2023 za přítomnosti Prof. Dr. Theol. Elisabeth Jünemann, prezidenta ACHO Mons. Bohumíra Vitáska, ředitele ACHO Václava Keprta a P. ThLic. Mgr. Lukasz Karpinski SP. Za Vzdělávací institut pro charitní praxi byly při certifikaci přítomny Ing. Mgr. Zdenka Kumstýřová a Ing. Danuše Martinková.
- Prof. Elisabeth Jünemann prošla zázemím našich služeb a promluvila s vedoucími i pracovníky jednotlivých služeb. Prostřednictvím rozhovorů získala zpětnou vazbu k naplnění křesťanských hodnot aplikovaných do naší praxe. Posoudila také dokument k vyhodnocení cílů za rok 2022, které byly nastaveny v souladu s pastoračním plánem a zhodnotila naplnění podmínek jednotlivých kritérií potřebných k udělení certifikace pro naše služby.

Výstupy z dotazníkového šetření mezi zaměstnanci Charity Strážnice

- ❑ V průběhu dubna 2023 proběhlo v sociálních službách Charity Strážnice anonymní dotazníkové šetření k etickému vzdělávacímu programu DEKACERT®.
- ❑ Do dotazníkového šetření byly zapojeny tři služby – Charitní pečovatelská služba, Sociálně terapeutická dílna Kotva a Sociální rehabilitace Teres.
- ❑ Mezi zaměstnance bylo rozdáno celkem 23 dotazníků a vrátilo se celkem 22 dotazníků. Ne každý z respondentů odpověděl na všechny otázky.



1/ Spokojenost zaměstnanců s lektory etického vzdělávacího programu

☐ Většina zaměstnanců, která prošla vzdělávacím programem, byla s lektory spokojena

☐ Někteří z pracovníků jsou noví a proto odpověděli, že neví

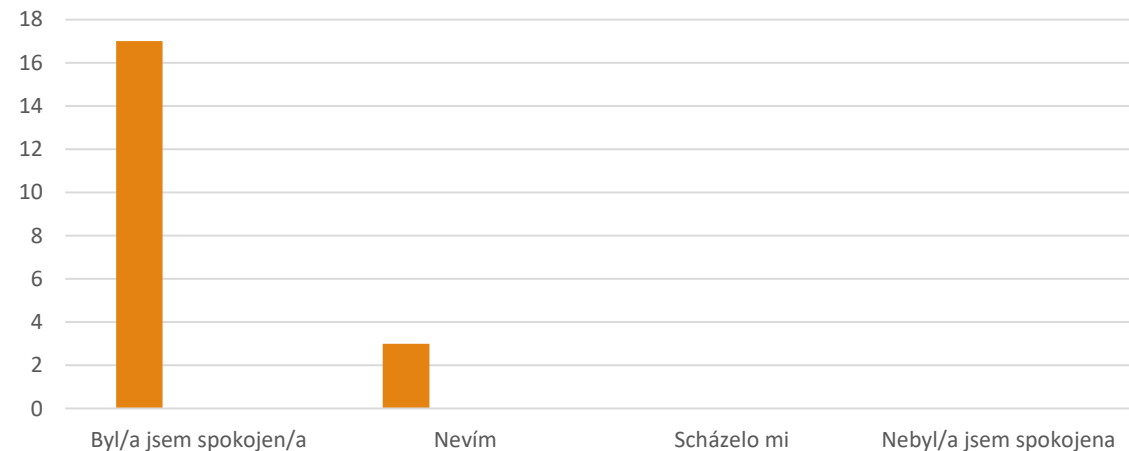
☐ Připomínky:

- Nebyla jsem přímo účastna vzdělávacího programu.

- Velmi dobře působil P. Vitásek i pro nevěřící.

- Výborné.

Byl/a jste spokojen/a s lektory vzdělávacího etického programu DEKACERT?



2/ Spokojenost zaměstnanců s informacemi, které jim lektori podali

☐ Většina zaměstnanců byla s podanými informacemi spokojena a byly pro ně srozumitelné

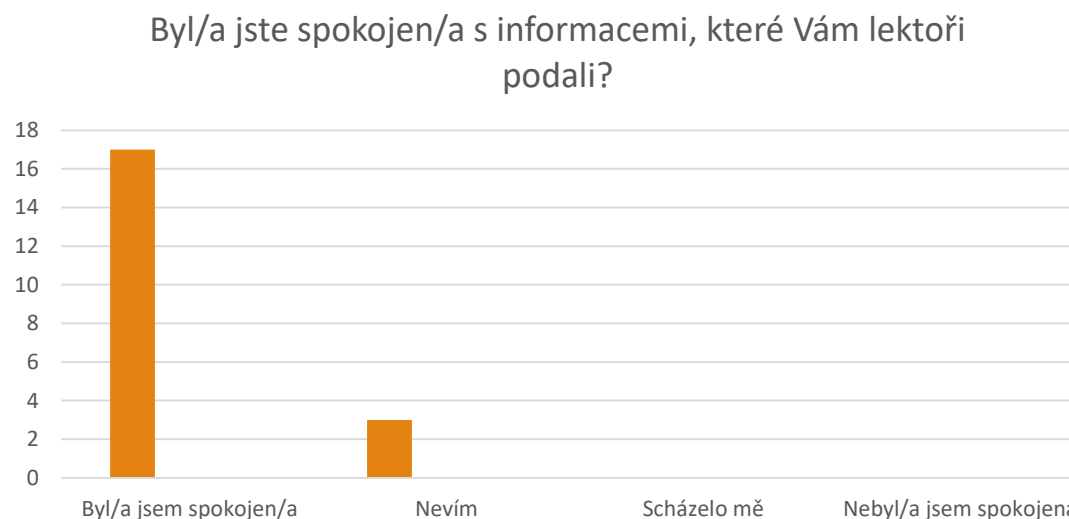
☐ Někteří z pracovníků jsou noví a proto odpověděli, že neví

☐ Připomínky:

- Nebyla jsem přímo účastna vzdělávacího programu. Při návštěvě paní prof. Jünemann mě oslovila její hluboká slova.

- Zejména se mi líbila akce s P. Vitáskem (pokud to bylo u Dekacertu?)

- Srozumitelné.



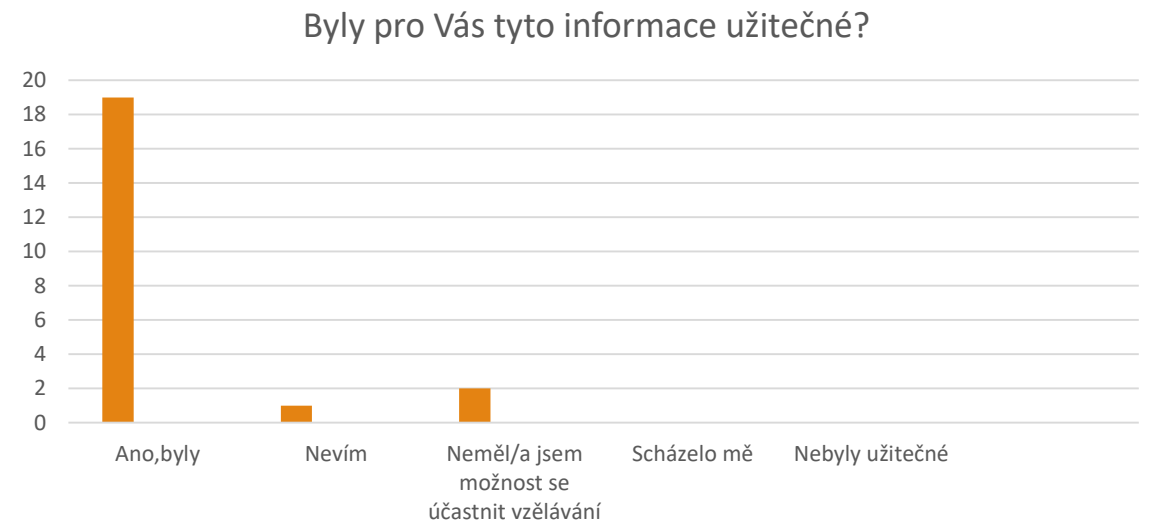
3/ Užitečnost informací podaných lektory

☐ Pro většinu zaměstnanců byly tyto informace užitečné

☐ Někteří z pracovníků jsou noví a proto odpověděli, že neví

☐ Připomínky:

- Užitečné bylo, že jsme se mohli s celým týmem pod vedením lektora zamýšlet nad duchovními hodnotami.
- Ano, byly – v poznání, jak je možné uchopit dané téma.



4/ Pochopení křesťanských hodnot v praxi našich služeb

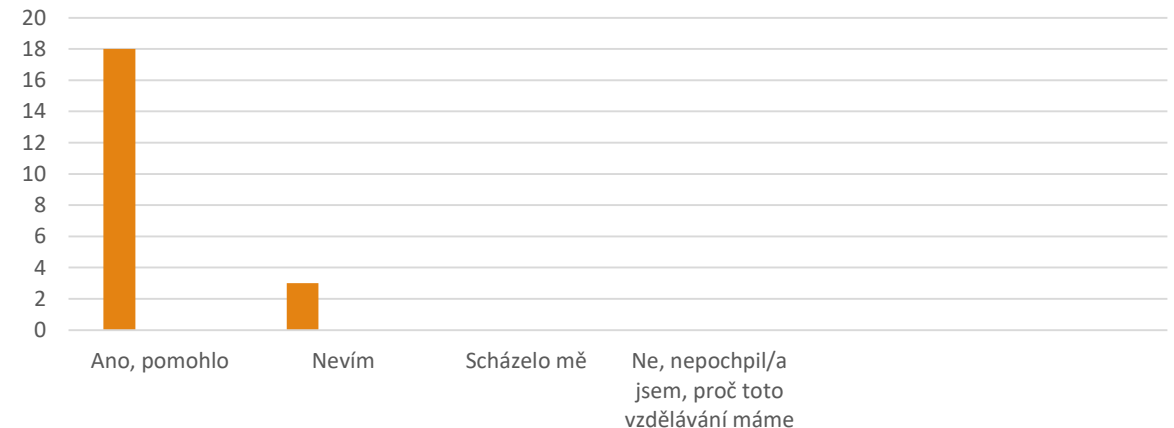
☐ Většině pracovníků pomohlo toto vzdělávání k pochopení křesťanských hodnot a zásad

☐ Někteří z pracovníků jsou noví a proto odpověděli, že neví

☐ Připomínky:

- Nevím – protože mám za to, že jsem tyto hodnoty pochopil už dříve a nedokážu si vyhodnotit případný pozitivní posun u mě.

Pomohlo Vám toto vzdělávání pochopit křesťanské zásady v praxi našich služeb?



5/ Zlepšení pracovních podmínek

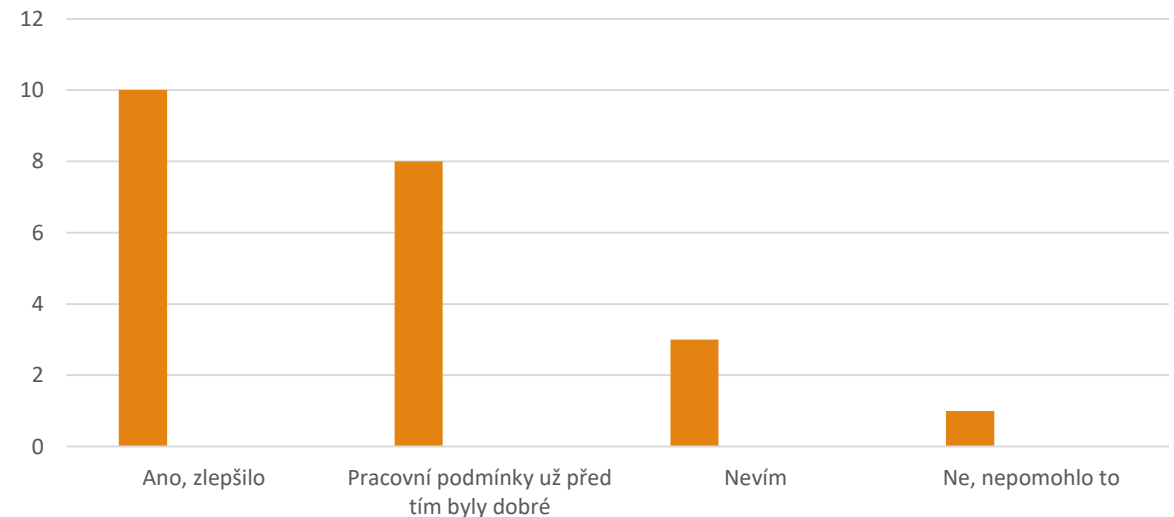
❑ Tady se odpovědi různily, někteří pracovníci vnímají, že pracovní podmínky byly už dříve dobré

❑ Někteří z pracovníků jsou noví a proto odpověděli, že neví

❑ Připomínky:

- Odvaha bavit se o duchovních věcech se všemi pracovníky.
- Možnost uvědomit si, co pracovníci ke své práci potřebují.
- Někteří pracovníci nebudou nikdy spokojeni.

Myslíte si, že vzdělávání v etickém programu DEKACERT zlepšilo Vaše pracovní podmínky?



6/ Respekt k potřebám zaměstnanců

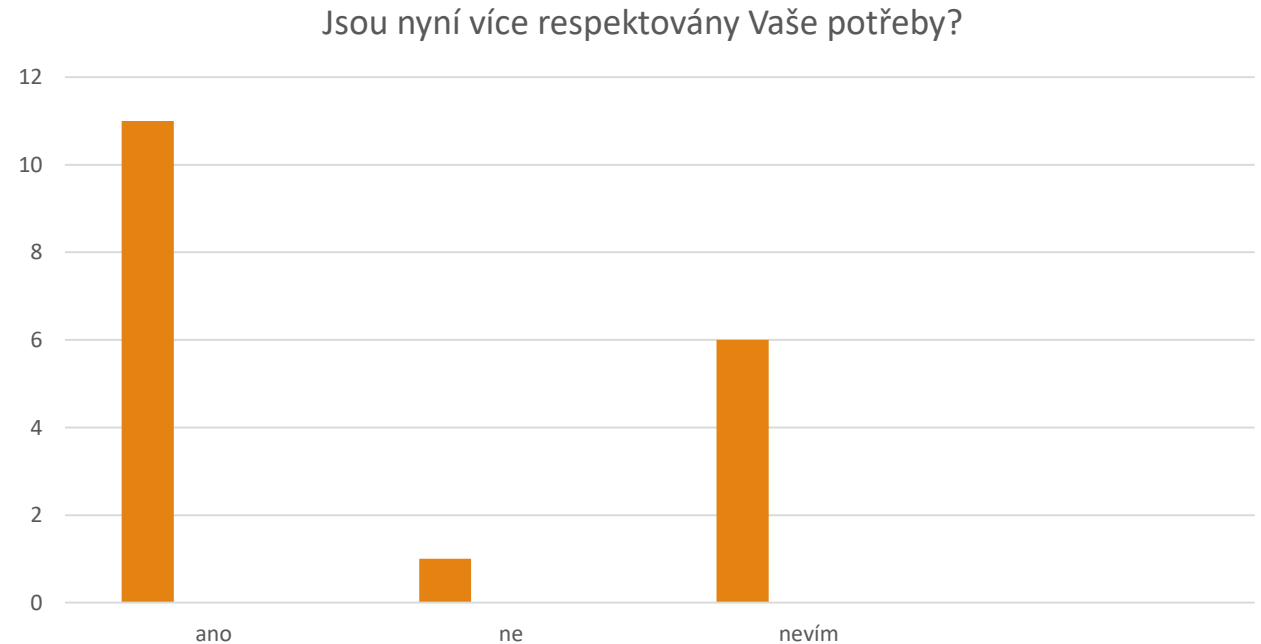
Většina pracovníků vnímá, že vedoucí nyní více dbají na jejich potřeby

Někteří z pracovníků jsou noví a proto odpověděli, že neví

Připomínky:

- Byly i dříve.

- Vážím si toho, že když jsem se rozvedla, nevyhodili mě z práce a nechovají se ke mně jinak než k ostatním.



7/ Jakým způsobem se toto vzdělávání promítlo do práce s uživateli služeb – otevřená otázka

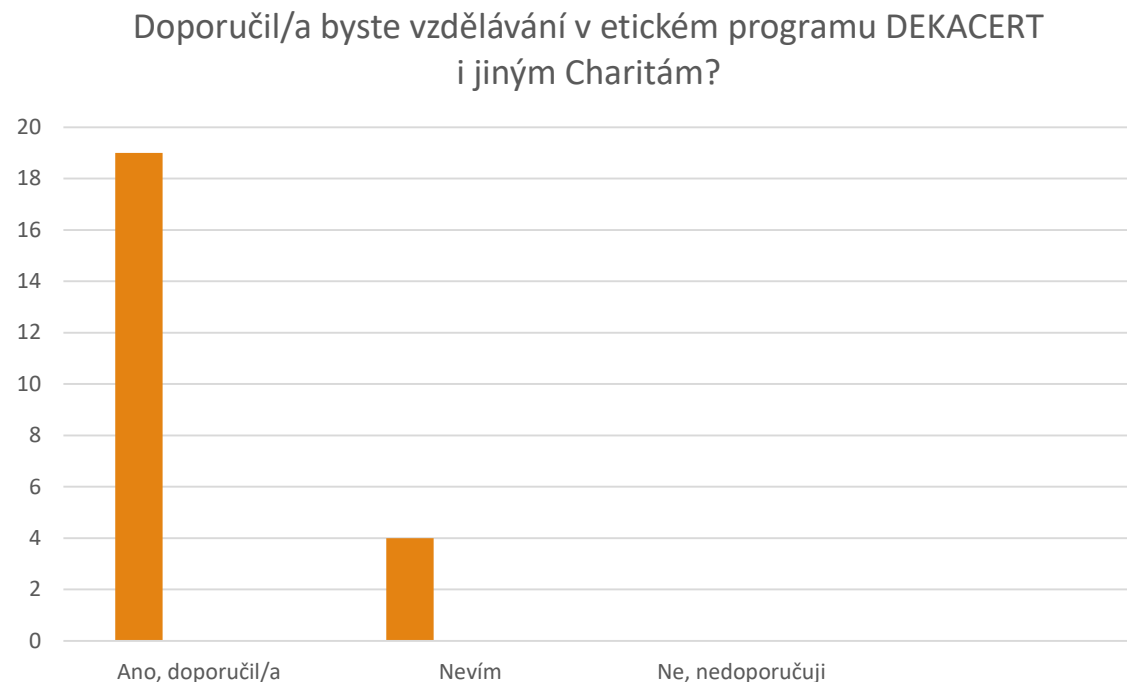
- Uvědomit si duchovní potřeby klientů, podporovat je v pozitivním myšlení.
- Větší spolupráce s knězem naší farnosti.
- Více nabízím službu kněze.
- Jsem klidnější a vyrovnaná při práci.
- Každý nový poznatek je pozitivní.
- Pozitivně.
- Věřím, že v nějaké kritičtější fázi pracovníka může pomoci, nebo mladým nevyhraněným lidem.
- Ubezpečilo mě to víc v tom, že naše práce má smysl, ale také má i větší rozměr v tom, že pomáháme všem, kdo o pomoc požádá a bez rozdílu vyznání, rasy i stavu!
- Pracuji pořád podle stejných zásad.
- Více si uvědomit jejich potřeby.
- Poznanky z Dekacertu (hodnoty) uplatňuji při práci s uživateli.

8/ Jak vnímáte celkový přínos tohoto vzdělávání pro naši organizaci – otevřená otázka

- I nevěřící měli možnost poslechnout a zamyslet se nad tématy s duchovní tematikou – větší povědomí pro veřejnost, že jsme organizace s křesťanskými principy.
- Zlepšení mezilidských vztahů.
- Lepší uvědomění, že jsme křesťanská organizace.
- Vnímám to velmi pozitivně.
- Více empatie ke klientovi.
- Kladně.
- Velmi pozitivně.
- Určitě pozitivně.
- Pozitivně.
- Že se naše Charita dostala v této souvislosti do médií. Není to soutěž, věřím však, že to potěšilo.
- Že každý má možnost říct svůj názor a vedení se mu nemstí, nepomlouvá a bere vše s nadhledem. Všichni jsme si rovni.
- Naše organizace se těmito zásadami řídí už léta.
- Podpora pro pracovníky, zvýšení prestiže.
- Je přínosem, v přístupu k uživatelům, možnost zamyslet se a také žít křesťanské hodnoty v kolektivu CHPS.

9/ Doporučení ke vzdělávání se v etickém programu DEKACERT® jiným Charitám

- Většina pracovníků by tento vzdělávací program ostatním Charitám doporučila
- Někteří z pracovníků jsou noví a proto odpověděli, že neví



Doporučení k zavedení etického programu DEKACERT® do služeb

- ❑ Z pohledu ředitelky velmi doporučuji všem Charitám zavést tento etický vzdělávací program do svých služeb.
- ❑ Je důležité dávat našim službám správný směr a podporovat propojení křesťanských hodnot s naší odbornou praxí a zavedenými standardy péče o klienty.
- ❑ Potřebujeme zachovat v našich službách duchovní rozměr a odlišit se tak od běžných poskytovatelů sociálních služeb.
- ❑ Naši zaměstnanci jsou to nejcennější, co ve svých službách máme, je správné pečovat o ně s láskou a dávat jim najevo, že jsou pro nás důležití nejen v pracovní rovině, ale že je dokážeme podpořit také v jejich osobním životě.
- ❑ Navažme v tomto směru spolupráci se Vzdělávacím institutem pro charitní praxi a dejme jim příležitost, aby nám se zavedením etického programu DEKACERT® do našich služeb pomohli.
- ❑ Zamysleme se společně nad tím, jak budou charitní služby v budoucnu fungovat, když v nich nyní nebudeme více posilovat křesťanské hodnoty. Jednou můžeme tyto služby sami potřebovat, ať už pro nás nebo naše blízké. Zvyšujme jejich morální kredit, abychom se v nich cítili dobře a bezpečně.



Děkuji Vám za pozornost.