

Dekacert® pro, nebo navzdory standardům kvality?

vypracoval Mgr. Martin Bednář, Ph.D. 21. 4. 2022



caritas voš
sociální

www.caritas-vos.cz
učíme pomáhat

Mgr. Zdislava Čepelková: Strom se pozná po ovoci

„Jsme v situaci, kdy se po více než 30 let práce Charit profesionalizovala, pracovalo se na standardech kvality sociálních služeb a na profesionalizaci přístupu ke klientovi v procesu individuálního plánování. Výsledkem je takový způsob poskytování služby, aby vyhověl státem stanoveným zákonným podmínkám a výkon sociální práce byl srovnatelný s jakoukoliv jinou sociální službou. Tento trend, (jakkoliv byl a je správný), způsobil, že došlo k zaměření pozornosti pouze na tuto část rozvoje sociálních charitních služeb. Tedy na vytvoření a garanci realizace veřejného závazku ve vztahu ke klientům, zadavateli, donátorům, sponzorům a dárcům ve smyslu zákona.“ (Dekacert® v kostce)

§2 zákona o soc. službách 108/2006 Sb.

(2) Rozsah a forma pomoci a podpory poskytnuté prostřednictvím sociálních služeb musí zachovávat lidskou důstojnost osob. Pomoc musí vycházet z **individuálně určených potřeb osob**, musí **působit na osoby aktivně**, podporovat rozvoj jejich **samostatnosti**, motivovat je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posilovat jejich **sociální začleňování**. Sociální služby musí být poskytovány **v zájmu osob a v náležitě kvalitě** takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno **dodržování lidských práv a základních svobod osob**.

Veřejný závazek

1 a) Poskytovatel má písemně definováno a zveřejněno **poslání, cíle a zásady** poskytované sociální služby a okruh osob, kterým je určena, a to v souladu se zákonem stanovenými základními zásadami poskytování sociálních služeb, druhem sociální služby a individuálně určenými potřebami osob, kterým je sociální služba poskytována; podle tohoto poslání, cílů a zásad poskytovatel postupuje;

Desatero: 1. V jednoho Boha věřit budeš

Identita

Pracovníci i klienti potřebují znát odpověď na otázku Kdo a co jsme? Jaké hodnoty u nás platí? Odpovědi na tyto otázky nám pomohou rozeznat a odlišit kulturu organizace uvnitř (firemní kulturu) a navenek (public relations).

1 a) Poskytovatel má písemně definováno a zveřejněno poslání, cíle a zásady poskytované sociální služby; podle tohoto poslání, cílů a zásad poskytovatel postupuje

Deming:

„Přijmout novou filozofii – porozumí-li jí pracovníci, je to nejlepším prostředkem k tomu, aby dělali věci napoprvé správně“.

2. Nevezmeš jména Božího nadarmo.

Integrita

15a) Poskytovatel průběžně kontroluje a hodnotí, zda je způsob poskytování sociální služby v souladu s definovaným posláním, cíli a zásadami sociální služby a osobními cíli jednotlivých osob;

3. Pomni, abys den sváteční světil.

4c) Poskytovatel sjednává s osobou **rozsah a průběh** poskytování sociální služby s ohledem na osobní cíl závislý na možnostech, schopnostech a přání osoby;

5b) Poskytovatel plánuje společně s osobou **průběh** poskytování sociální služby s ohledem na osobní cíle a možnosti osoby;

4. Cti otce svého i matku svou

1a) Poskytovatel má písemně definováno a zveřejněno poslání, cíle a zásady poskytované sociální služby a **okruh osob**, kterým je určena, a to v souladu se zákonem stanovenými základními zásadami poskytování sociálních služeb, druhem sociální služby a individuálně určenými potřebami osob, kterým je sociální služba poskytována; podle tohoto poslání, cílů a zásad poskytovatel postupuje;

1c) Poskytovatel má písemně zpracovány pracovní postupy zaručující **řádný průběh** poskytování sociální služby a podle nich postupuje

.....podle těchto pravidel (programu, systému) poskytovatel postupuje 2a) 2b) 2c) 3a) 3c) 4a) 5a) 6a) 7a) 9c) 9d) 10a) 10b) 10c) 15b)

5. Nezabiješ.

4c) Poskytovatel sjednává s osobou rozsah a průběh poskytování sociální služby s ohledem na osobní cíl závislý na možnostech, schopnostech a přání osoby;

5b) Poskytovatel plánuje společně s osobou průběh poskytování sociální služby s ohledem na osobní cíle a možnosti osoby;

11b) Poskytovatel vytváří podmínky, aby osoby, kterým poskytuje sociální službu, mohly uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé sociální situace;

1d) Poskytovatel vytváří a uplatňuje vnitřní pravidla pro ochranu osob před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytování sociální služby.

2a) Poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla pro předcházení situacím, v nichž by v souvislosti s poskytováním sociální služby mohlo dojít k porušení základních lidských práv a svobod osob, a pro postup, pokud k porušení těchto práv osob dojde; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje;

6. Nesesmilníš

Zákon o sociálních službách §90

(1) O poskytnutí sociální služby uzavírá osoba smlouvu s poskytovatelem sociálních služeb;

1a) Poskytovatel má písemně definováno a zveřejněno poslání, cíle a zásady poskytované sociální služby a okruh osob, kterým je určena, a to v souladu se zákonem stanovenými základními zásadami poskytování sociálních služeb, druhem sociální služby a individuálně určenými potřebami osob, kterým je sociální služba poskytována; **podle tohoto poslání, cílů a zásad poskytovatel postupuje;**

15a) Poskytovatel průběžně kontroluje a hodnotí, zda je způsob poskytování sociální služby v souladu s definovaným posláním, cíli a zásadami sociální služby a **osobními cíli jednotlivých osob;**

9a) Poskytovatel má písemně stanovenou **strukturu** a počet pracovních míst, pracovní profily, kvalifikační požadavky a osobnostní předpoklady zaměstnanců uvedených v §115 zákona o sociálních službách; **organizační struktura a počty zaměstnanců jsou přiměřené** druhu poskytované sociální služby, její kapacitě a počtu a potřebám osob, kterým je poskytována;

7. Nepokradeš

Zákon o sociálních službách, § 79

Podmínkou registrace je:

- e) **vlastnické nebo jiné právo k objektu nebo prostorám**, v nichž budou poskytovány sociální služby,
- f) zajištění personálních, **materiálních a technických podmínek** odpovídajících druhu poskytovaných sociálních služeb,
- g) skutečnost, že na majetek fyzické nebo právnické osoby, která je žadatelem o registraci, nebyl prohlášen konkurs nebo proti ní nebylo zahájeno insolvenční řízení anebo nebyl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku dlužníka.

7. Nepokradeš

Zákon o sociálních službách, § 91

(2) Smlouva obsahuje tyto náležitosti:

c) rozsah poskytování sociální služby,

e) výši úhrady za sociální služby sjednanou v rámci výše úhrady stanovené v § 73 až 77 a způsob jejího placení, včetně způsobu vyúčtování,

13a) Poskytovatel zajišťuje materiální, technické a hygienické podmínky přiměřené druhu poskytované sociální služby a její kapacitě, okruhu osoba individuálně určeným potřebám osob;

10 d) Poskytovatel má písemně zpracován systém finančního a morálního oceňování zaměstnanců; podle tohoto systému poskytovatel postupuje

8. Nepromluvíš křivého svědectví proti svému bližnímu

3a) Poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla, podle kterých **informuje** zájemce o sociální službu srozumitelným způsobem o možnostech a podmínkách poskytování sociální služby;

4b) Poskytovatel při uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby postupuje tak, aby osoba **rozuměla** obsahu a účelu smlouvy;

10c) Poskytovatel má písemně zpracován systém **výměny informací** mezi zaměstnanci o poskytované sociální službě; podle tohoto systému poskytovatel postupuje;

12 Poskytovatel má zpracován **soubor informací** o poskytované sociální službě, a to ve formě srozumitelné okruhu osob, kterým je služba určena.

9. Nepožádáš manželky bližního svého

8a) Poskytovatel **nenahrazuje** běžně dostupné veřejné služby a vytváří příležitosti, aby osoba mohla takové služby využívat;

8b) Poskytovatel zprostředkovává osobě **služby jiných fyzických a právnických osob** podle jejích individuálně určených potřeb;

8c) Poskytovatel podporuje osoby v **kontaktech a vztazích s přirozeným sociálním prostředím**; v případě konfliktu osoby v těchto vztazích poskytovatel zachovává neutrální postoj

10. Nepožádáš statku bližního svého

Zákon o sociálních službách §35 **Základní činnosti**

4c) Poskytovatel sjednává s osobou **rozsah** a průběh poskytování sociální služby s ohledem na osobní cíl závislý na možnostech, schopnostech a přání osoby;

Cena v souladu s legislativou, zákon o sociálních službách díl 5 Úhrada nákladů za sociální službu.

Dekacert® je velmi užitečný nástroj pro charitní praxi i naplnění požadavků standardů kvality.

Zpracováno s použitím publikace KUMSTÝŘOVÁ, Zdenka, HOJNÁ Kateřina, DVOŘÁKOVÁ, Štěpánka. DEKACERT® V KOSTCE. Eticky program podle Desatera DEKACERT®, autorka prof. Dr. Theol. Elisabeth Jünemann. Hradec Králové: Vzdělávací institut pro charitní praxi o.p.s., 2021. ISBN 978-80-908158-0-3