

Etický program DEKACERT
CHARITA PŘELOUČ
HODNOCENÍ JEHO NAPLNOVÁNÍ ZA OBDOBÍ 8/2018-7/2019



Hodnota	Naše kritéria
1.	
Identita	<ol style="list-style-type: none">Každá služba má svého patrona.O našem poslání a křesťanských hodnotách informujeme veřejnost, uživatele i donátory.Poslání, cílům a hodnotám pracovníci rozumějí a jednájí podle nich.
Jak to chceme dělat:	<ol style="list-style-type: none">Každé středisko slaví svého patrona.Tyto informace máme na webu. V kancelářích a v klubu máme na viditelných místech křesťanské symboly. Máme svoje logo „Caritas znamená láska“ vystihující naši identitu.Při hledání nového pracovníka uvádíme podmínku ztotožnění se při práci s křesťanskými hodnotami.
Jak to skutečně naplňujeme:	<ol style="list-style-type: none">Během roku 2018 si každé středisko vybralo svého patrona a tým se domluvil na způsobu jeho slavení. SAS – sv. Zdislava 30. 5., návštěva pracovnice na poutním místě v Jablonném v Podještědí 1. 6. 2019, informování týmu. PPP – sv. Josef 19. 3., obrázek sv. Josefa jako omalovánka pro děti, záměr – v čase kolem svátku sv. Josefa dávat dětem v rodinách vybarvovat obrázek a pak umístit obrázky na web. (Letos se záměr nepovedlo realizovat.) Jakub klub – sv. Jakub 25. 7. V klubovně je nástěnka s info o sv. Jakubovi, tým se domluvil na organizování výletů v tomto čase, propagace se úplně nedaří. Letos výlet do Čáslavi k hasičům 30. 7. pro děti JK i PPP. DC – sv. Martin 11. 11., organizuje se Svatomartinské setkání dobrovolníků s oceněním všech aktivních dobrovolníků, akce ve spolupráci s DUF se konala 15. 11. 2018, kromě malých dáreků obdrželi dobrovolníci pamětný list s vyobrazením sv. Martina.Všechny služby si doplnily text svého poslání s ohledem na spiritualitu (ještě r. 2017). i na novém webu v záložce „KDO JSME“ informujeme o své křesťanské identitě. Logo „Caritas znamená láska“ máme na webu, na dveřích jednotlivých středisek a na hlavičkovém papíře. Výroční zprávu 2018 byla vydána se všemi důležitými info včetně křesťanských hodnot. V každé monitorovací zprávě SAS vedoucí informovala o etickém program DEKACERT. Kontrola IP z KÚ Pk akceptovala se zájmem. Letáky našeho DEKACERTU mají všechny vedoucí k dispozici ve svých kancelářích.Během VR v dubnu jsme s uchazeči diskutovali o vztahu k církvi a křesťanským hodnotám.

Během celého roku 2018 jsme se na ředitelských poradách věnovali postupně všem hodnotám DEKACERTU.

Co chceme zlepšit:

Propagace patronů – například tematické nástěnky v kancelářích, na webu. Více zapojit uživatele.
Více se věnovat novým pracovníkům, aby hodnotám porozuměli.

2.

Integrita

- 1. Pravidelnou diskuzí k hodnotám si ujasňujeme, jak je v každodenní praxi uplatňujeme.**
- 2. Ve službě probíhá pravidelné sebehodnocení, jak jsou poslání, hodnoty a cíle naplňovány. V případě potřeby je aktualizujeme.**

Jak to chceme dělat:

1. Při hodnocení spokojenosti uživatelů zjišťujeme naplňování hodnot pracovníky. Při rozvojových rozhovorech s pracovníky hodnotíme kromě jiného i naplňování hodnot v každodenní praxi.
2. Aktualizujeme informace na webu a na letáčích, pokud při sebehodnocení dochází ke změnám.

Jak to skutečně naplňujeme:

1. Hodnocení spokojenosti uživatel probíhá v každé službě 1x ročně, jsou zde otázky se zaměřením na uplatňování hodnot v praxi. Tým pak výsledky společně diskutují a vedoucí navrhuje případná opatření. Stejný postup je i při rozvojových rozhovorech s pracovníky. Nově máme dotazníky spokojenosti i pro děti.
2. Etický program DEKACERT pro naši organizaci jsme aktualizovali k 1. 10. 2018 na základě výstupů vyhodnocení DEKACERTU služeb SAS a JK.

3.

Sváteční čas

- 1. Slavíme křesťanské svátky v týmu i s uživateli. Máme adventní a postní zastavení týmu, vánoční a velikonoční setkání s uživateli. Dále slavíme svátek sv. Josefa (Podpora pro pěstouny), sv. Jakuba (Jakub klub), sv. Zdislavy (Podpora rodiny), sv. Vincente de Paul, sv. Anežky České, sv. Martina (DC) a svátek Všech svatých, kdy máme výročí založení naší Charity.**
- 2. Ctíme dny odpočinku.**

<p>Jak to chceme dělat:</p>	<ol style="list-style-type: none"> Scházíme se na týmových akcích s duchovním programem v době postní i adventní. Pro uživatele organizujeme na Vánoce, Velikonoce, svátek sv. Jakuba aj. „AKCE NAVÍC“ nad rámec základních činností sociální služby definované zákonem. Akce organizujeme o víkendu jenom výjimečně. Vzhledem k tomu, že máme pouze služby prevence, o víkendu není nutné je poskytovat. Služební mobil je o dovolené vypnutý, v hlasové schránce je odkaz na zástup. Nezapomeneme, když mají kolegyně narozeniny, svátek.
<p>Jak to skutečně naplňujeme:</p>	<ol style="list-style-type: none"> Společná večere týmu na svátek sv. Vincenta se nekonala z rodinných důvodů některých pracovníků. 1. 11. byla slavnostní mše svatá za naše pracovníky, dobrovolníky a všechny, komu pomáháme. Adventní setkání 10. 12. na téma Přínos křesťanství pro společnost – historie i současnost, vánoční tradice. Vánoční setkání rodin ze SAS a PPP 15.12., každá rodina si odnesla čokoládovou kolekci. Postní zastavení týmu 3. 4. na téma Milosrdenství včetně společného oběda. Zelený čtvrtek 18.4. Velikonoční akce pro rodiny SAS a PPP. Slavení patronů viz hodnota 1 IDENTITA Pracovnice si během roku vybírají celou dovolenou. Dodržujeme pravidlo, že v době dovolené je služební mobil vypnutý a zanechaný vzkaz na zastupování. Uživatelé jsou předem informováni o zástupu a dostanou kontakt.
4.	
<p>Generační solidarita</p>	<ol style="list-style-type: none"> Ctíme starší, přijímáme jejich zkušenosti a respektujeme se navzájem. K tomu vedeme i naše uživatele. Našimi službami posilujeme rodinné vazby a vždy hledáme zdroje v širší rodině. Podporujeme generační solidaritu v rámci naší komunity.
<p>Jak to chceme dělat:</p>	<ol style="list-style-type: none"> Pracovní tým tvoří kolegové různého věku. Metodiky jsou v souladu s těmito kritériem. V MP všech službách máme postupy, jak hledat zdroje podpory v širší rodině. Na akce pro uživatele SAS zveme i rodiče a prarodiče. V JK máme na toto téma pravidelně preventivní program (PP) a téma se objevuje i v dalších PP během roku.
<p>Jak to skutečně naplňujeme:</p>	<ol style="list-style-type: none"> Naplňování zjišťujeme v týmu v rámci rozvojových rozhovorů s pracovníky, který probíhá jednou ročně. Při hodnocení efektivity poskytované služby SAS, při hodnocení PP. Nabídku účasti na akcích příslušníci širší rodiny využívají. Během šk.roku 2018/2019 jsme realizovali v rámci Dobrovolnického centra projekt „Náš příběh“ ve spolupráci s domovem pro seniory DUF Přelouč, ZŠ Masarykovo náměstí a Gymnáziem a SOŠ Přelouč – besedy pro žáky a studenty včetně konkrétních společných aktivit se seniory (zpívání, petang, záznam Knihy života).
5.	

Tělesný a duchovní život

- 1. V práci uplatňujeme celostní přístup k člověku. Pracovníci umí pracovat s duchovními potřebami uživatelů.**
- 2. Pro každou službu máme prodiskutované a definované, jak rozumíme spiritualitě a spirituálním potřebám.**
- 3. Motivujeme se navzájem k zdravému životnímu stylu a zvláštní pozornost věnujeme psychické pohodě.**
- 4. Naše dobrovolníky podporujeme v jejich osobnostním rozvoji.**

Jak to chceme dělat:

1. Ve všech službách pracujeme s bio-psycho-socio-spirituálním přístupem k člověku. Máme duchovní zamyšlení na ředitelských poradách a týmové akce s duchovním programem v době adventní a postní. Máme slavnostní mši svatou za uživatelské rodiny 27. 9. (sv. Vincent) a za pracovníky a dobrovolníky Charity 1. 11. (výročí založení organizace).
2. Ve všech týmech vedeme diskuse ke spiritualitě jednotlivých služeb. Podporujeme pozitivní pracovní styl pracovníků. Poskytujeme benefity ve formě příspěvku na sportovní a relaxační aktivity.

Jak to skutečně naplňujeme:

1. V příslušném MP každé služby máme uvedený tento přístup k člověku. Používání v praxi ověřujeme při sebehodnocení služby 1x ročně. V Jakub klubu jsme úspěšně začali s testováním nového programu ANANAS, který podporuje u dětí rozvoj všech dimenzí jejich osobnosti na základě křesťanských hodnot. Bohužel bylo málo času díky provozním změnám. Pracovníci jsou podporováni v osobnostním rozvoji ve všech oblastech včetně spirituální. Dvě pracovnice využily možnost 3 denních duchovních cvičení. K dispozici máme zajímavou duchovní literaturu, také z oblasti psychologie a sociologie. Vzdělávání pracovníků bylo v tomto období zaměřeno také na komunikaci.
2. Poslání a zásady všech služeb jsme dotvořili s ohledem na spiritualitu (2017). Máme vytvořené přehledy spirituálních potřeb uživatel dané služby, ale zatím jsme je nezapracovali do příslušných MP.
3. Všichni pracovníci využili příspěvek na zdravý životní styl.

Co chceme zlepšit:

Zaměřit vzdělávání na všechny 4 dimenze, využívat různé formy, nejen semináře. Při práci s dětmi se cíleně zaměřit na předávání etických hodnot. Pravidelná setkání dobrovolníků jednou měsíčně s různými odborníky.

**Spolehlivé
smlouvy**
**Jak to chceme
dělat:**

1. Uzavíráme transparentní smlouvy za rovnoprávného postavení všech smluvních partnerů.
2. Zavazujeme se ke spolehlivému dodržování přijatých dohod (nejen psaných).
3. Přijímáme lidi v nouzi a poskytujeme jim základní pomoc (máme charitní šatník a sklad trvanlivých potravin).

U pracovníků i uživatel si pravidelně ověřujeme dodržování domluvených záležitostí.
V případě potřeby poskytneme pomoc člověku v nouzi podle našich možností.

**Jak to skutečně
naplňujeme:**

V rámci dotazníkového šetření jsme si u uživatelů všech služeb ověřili dodržování dohod ze strany pracovníků a vedení služby. Všechny hodnocení byla pozitivní. Nadřazení hodnotí spolehlivost členů týmu v rámci ročních rozvojových rozhovorů, poslední hodnocení bylo také pozitivní.
Charitní šatník je pravidelně v provozu, využilo jej několik desítek osob. Poskytovali jsme potravinovou i materiální pomoc v rámci projektu FEAD i ze sbírky potravin v Tesco. Pro zvýšení efektivity jsme zavedli nová pravidla.

7.

Majetek

1. Všichni se podílíme na hospodárném využívání majetku organizace a na jeho získávání zejména poctivou prací a účastí na Tříkrálové sbírce.
2. Všichni pracovníci se svými návrhy podílejí na rozvoji služby i celé organizace.
3. Podporujeme vzdělávání uživatelů a vedeme je k pochopení jeho významu pro život (mít majetek a být nezávislý na sociálních dávkách).
4. Podporujeme zvyšování odbornosti všech našich pracovníků.

**Jak to chceme
dělat:**

Vedoucí zajišťuje, aby tým měl k dispozici vše, co potřebuje pro svoji práci. Pracovníci dávají podněty pro další rozvoj.
V rámci služby vedeme motivační rozhovory s uživateli.

**Jak to skutečně
naplňujeme:**

Do přípravy a realizace TKS se zapojili všichni pracovníci, sbírka měla rekordní výtěžek. Každá služba má k dispozici část výtěžku (podle schváleného záměru).
Pro SAS jsme zakoupili nové služební auto, vybudovali jsme nové prostory pro rozšíření služby NZDM, dokoupili jsme nové notebooky a nové zdravotní kancelářské židle. Návrhy na doplnění vybavení jednotlivých služeb byly realizovány.
V klubu byly na tuto hodnotu zaměřeny 2 preventivní programy z toho jeden celoroční.

8.

Komunikace

1. Podporujeme rozvoj komunikačních dovedností u všech pracovníků.
2. Neodkládáme řešení neshod a nedorozumění mezi pracovníky.
3. Soustředíme se na pozitivní, respektující, pravdivou a otevřenou komunikaci s uživateli

Jak to chceme dělat:

Pravidelné vzdělávání všech pracovníků v oblasti komunikace.
Vedoucí řeší neshody v týmu včas.
Na supervizích se pravidelně věnujeme komunikaci a praktickému zlepšování komunikačních dovedností pracovníků.
Pracovníci vytvářejí pro uživatele bezpečné prostředí.

Jak to skutečně naplňujeme:

Všichni pracovníci se vzdělávali v oblasti rozvoje komunikačních dovedností. Všechny supervize se věnovaly tématu komunikace.
Dotazník spokojenosti uživatel obsahuje otázky ke komunikaci pracovníků, hodnocení bylo pozitivní. Vedoucí služeb řešily nedorozumění a neshody v týmech průběžně, daří se jim rozvíjet dobré pracovní prostředí.
V rámci ročních rozvojových rozhovorů pracovníci hodnotili tuto oblast kladně.

9.

Sociální společenství

1. Podporujeme samostatné a zodpovědné jednání u pracovníků i uživatel
2. Aktivně seznamujeme uživatele s možnostmi regionu, kde žijí.
3. Iniciujeme spolupráci s organizacemi v našem regionu a vytváříme podmínky pro solidární jednání
4. **Aktivně se podílíme na ochraně životního prostředí**

Jak to chceme dělat:

Obsah pracovní náplně obsahuje kompetence a odpovědnost pracovníka.
Aktivně se podílíme na ochraně životního prostředí (třídíme odpad v kancelářích, úsporně tiskneme, efektivně plánujeme služební jízdy apod.).
Předáváme podněty sociálnímu odboru MÚ a vedení města.
Pravidelně píšeme články do městského zpravodaje.
Iniciujeme setkání zástupců spolupracujících organizací min. jednou ročně.
Spolupracujeme s farností (např. Misijní neděle).

Jak to skutečně naplňujeme:

Ve všech službách posilujeme samostatnost uživatelů. V Jakub klubu se této oblasti dotýkaly všechny preventivní programy. V březnu proběhla aktualizace pracovních náplní všech pracovníků.
Během roku jsme aktivně spolupracovali s mnoha institucemi: OSPODY, obě přeloučské ZŠ, GYASOŠ, sociální odbor MÚ, DUF, DDM. Charitní šatník provozujeme ve spolupráci s MÚ Přelouč.

V rámci TKS jsme spolupracovali s 37 OÚ/MÚ, asi s 50 dospělými dobrovolníky a 300 dětmi. Máme zástupkyni v sociální komisi, která předává podněty přímo kompetentním osobám. Dne 12.10.2018 se konala schůzka 11 zástupců institucí pracujících s dětmi a mládeží v oblasti prevence. Dne 20.11.2018 byl z naší iniciativy v Přelouči přistavený Protidrogový vlak, který navštívilo přes 400 žáků přeloučských ZŠ, ZŠ Řečany nad Labem a ZŠ Chvaletice. Jednou za rok jsme se na poradě věnovali tématu, jak se podílíme na ochraně životního prostředí. Domluvili jsme se nově na nákupu kancelářského papíru, který není bílený chlórem a omezení nákupů čínských výrobků.

10.

Rodinné společenství

1. Posilujeme dobré rodinné vztahy.
2. Vedeme uživatele k úctě k rodičům a prarodičům.
3. Vzájemně se v týmu podporujeme při vážných rodinných událostech.
4. Sledujeme, aby pracovní povinnosti nezasahovaly do rodinného života pracovníka a do jeho volného času.

Jak to chceme dělat:

Pracovníci během služby podporují vzájemné vztahy v rodině uživatele.

Na akce pozýváme celé rodiny.

Pracovníci mají možnost věnovat se svojí rodině a o víkendu nepracují. Služební mobil mají o dovolené vypnutý. Kladné vyřízení žádostí pracovníků o náhradní volno v případě vážných rodinných důvodů.

Jak to skutečně naplňujeme:

Ve všech službách posilujeme vhodným způsobem dobré rodinné vztahy a důsledně respektují soukromí uživatelů, jak je zřejmé ze sociální dokumentace.

V Jakub klubu byly na tuto oblast zaměřené 3 preventivní programy z toho jeden celoroční.

Vedoucí umožnily svým pracovnícím řešit akutní rodinné záležitosti a uvolnili je z práce.

Celkem jsme organizovali 4 výlety pro rodiny s dětmi, možnost zúčastnit se využili i prarodiče nebo širší rodina.

Návrh na aktualizaci – 2 nová kritéria (zažlucená).

Schválili statutární zástupci: Ing. Mgr. Zdenka Kumstýřová a Rita Levinská

Dne: 9.9.2019

Vyhodnocení do 30. 9. 2020 zodpovídá ředitelka